

1. Votre innovation en une phrase

Manager avec bienveillance pour améliorer l'accueil du jeune enfant

2. 5 mots clés pour la qualifier

Bienveillance, formation, management, famille, enfance

3. Le besoin

Le jeune enfant arrive de façon parfois douloureuse dans la vie collective pré-scolaire, scolaire ou périscolaire. Les agents territoriaux sont alors confrontés à des situations complexes qui génèrent de l'inquiétude : enfants en souffrance, professionnels qui ne savent pas toujours réagir face aux difficultés, qui s'épuisent voire développent des réponses inadaptées, parents qui se sentent coupables et démunis.

4. Les objectifs

- Libérer la parole des professionnels dans une écoute bienveillante et dans le non jugement.
- Favoriser les échanges de pratiques entre professionnels
- Renforcer l'accompagnement à la parentalité
- Observer les pratiques et favoriser la mise en place de réponses adaptées.
- Créer un lien apaisé entre professionnels, familles et institutions.

5. La description de l'innovation

Qui : La ville d'Elancourt a souhaité créer ce poste qualitatif de Chargée de mission : Accompagnement transversal Petite Enfance - Enfance afin de mieux accompagner les professionnels de la petite enfance.

Pour qui : 175 agents municipaux (Animateurs, ATSEM, agents des écoles, éducateurs de jeunes enfants, puéricultrices) et 70 enseignants.

Quoi :

Après un diagnostic interne, la Ville d'Elancourt, sensible au bien être des agents a choisi, de missionner une professionnelle de la petite enfance, affectée exclusivement à l'accompagnement et l'écoute des agents et des familles pour adapter son écoute et ses réponses, dans un management horizontal, non hiérarchique participatif et collaboratif.

- Observer les pratiques professionnelles à la demande, avec bienveillance et sans jugement,
- Réunir les agents afin de libérer la parole. Permettre d'oser dire. Aider à analyser les rapports difficiles dans l'exercice de son travail face à un enfant en difficulté. Extraire les agents de la pratique professionnelle pour prendre du recul. Libérer du temps aux agents pour préparer les conditions d'un accueil adapté. Créer ainsi des réseaux de professionnels.

- Guider Aider à la recherche de solutions, accompagner les agents dans la mise en place des réponses identifiées. Aider les agents à traduire le mal être ou la difficulté que l'enfant exprime sans mot.
- Aménager les espaces afin qu'ils deviennent un outil au service de l'adulte et de l'enfant. Créer des visuels repères pour les enfants et pour les agents.
- Créer du lien entre la famille, les agents, les différents professionnels en charge de l'enfant et les institutions dans une dynamique de coéducation. Par ce biais, harmoniser des pratiques pour créer de la continuité dans l'accueil de l'enfant.
- Former à de nouvelles pratiques et notamment à la communication gestuelle.

Quand : La mission a été créée début 2015 à temps plein, et s'exerce selon les besoins des différents services et les périodes d'accueil des enfants

6. Les moyens humains et financiers

1 poste temps plein. Pas de dépense d'investissement. La ville consacre un budget global de 35000 par an TTC financé en partie dans le cadre du Contrat Enfance.

7. L'évaluation de l'innovation

Notre chargée de mission a permis un travail de renforcement de la réflexion professionnelle sur les pratiques éducatives et a permis d'aider les professionnels d'institutions et de formations différentes à se rencontrer et à mutualiser leurs compétences pour développer la continuité éducative de l'enfant.

L'anticipation des agents dans la prise en charge des enfants porteurs de troubles ou de handicap a permis une rentrée 2016 plus sereine et plus douce au sein des écoles et des accueils municipaux. La transversalité entre services a favorisé une meilleure continuité des actions et repères pour les enfants. Des liens de confiance se sont créés entre les agents, la chargée de mission et les familles et permettent des échanges apaisés.

En interne, le mieux-être des agents se quantifie par une baisse de l'absentéisme dans les services concernés et une capacité nouvelle à exprimer sereinement les difficultés rencontrées : réduction des tensions et du stress , meilleure disponibilité face aux situations.

Enfin, parce que l'objectif est là, le bien-être et la sécurisation des agents au travail influe directement sur le bien-être des enfants. La ville d'Elancourt poursuit par cette initiative sa volonté de permettre à tous les enfants de grandir sereinement et de réussir.

Cette initiative est répliquable dans toutes les collectivités.

Perspectives : Poursuivre ce travail de fond avec les agents, développer les relations inter institutionnels (écoles, institutions spécialisées handicap...)

Contact :

Sylvie PRUD'HOMME – Directrice du service Petite Enfance – sylvie.prudhomme@ville-elancourt.fr – 01 30 66 45 43